Versión 2.42

BOLETÍN (AGOSTO 2005)

# a2 Punto de Ventas

# a2 softway C.A.

VERSIÓN 2.42 a2 Punto de Ventas



e-mail <u>a2softway@cantv.net</u> <u>www.a2.com.ve</u> Maracaibo-Venezuela

# Tabla de Contenido

# Capítulo 1:

Ν	lej	or	as	-
	~			

•	a2 Punto de Venta VIRTUAL - Transacciones Electrónicas	Pág.1
•	Ventajas	Pág.1
٠	Funcionalidad	Pág.1
•	Esquemas de conexión	Pág.2
•	Bancos Afiliados	Pág.3
•	Implantación	Pág.4
٠	Como contactar a Credicard	Pág.4
•	Activar a2 Punto de Venta con Credicard	Pág.5
•	Consultas:	U
	<ul> <li>Resumen de Tarjeta de Débito y de Crédito.</li> </ul>	
	<ul> <li>Última Operación Aprobada</li> </ul>	
	<ul> <li>Ultimo Rechazo</li> </ul>	
	<ul> <li>Ultima Anulación</li> </ul>	
	Consulta Históricos	Pág.6
•	Imprimir ó Visualizar:	
	<ul> <li>Ultima aprobación</li> </ul>	
	• Ultimo rechazo	
		Pag./
•	Cerrar Lote	Pág.8
•	Permitir el cierre del Terminal de forma manual	Pág.8
•	Validando una transacción con forma de pago Crédito o Debito	Pág.9
•	Comprobante – Recibo Credicard	Pág.12
•	Como Configurar – Recibo Credicard – Editor de Formatos de Impresión	Pág.12
Capít	ulo 2:	

RevisionesPág.	.14
----------------	-----



# **MEJORAS:**

# a2 Punto de Venta VIRTUAL - Transacciones Electrónicas:

a2 Softway ha establecido un Convenio de servicio con la empresa Credicard, de instalación e integración con un Aplicativo VPOS, software que permite la comunicación a2 Punto de Ventas, y procesa las transacciones electrónicas de las Tarjetas de Crédito ó las Tarjetas de Débito y dirige electrónicamente órdenes de pago contra el Banco Afiliado proveedor del servicio POS emanadas del tarjeta habiente.



**Credicard** es una empresa que presta el servicio a distintos Bancos de interconexión y procesamiento de operaciones de las tarjetas de crédito "VISA", "MASTER CARD" y "AMERICAN EXPRESS" y de las tarjetas de débito "ELECTRÓN" y "MAESTRO", y cualquier otro instrumento financiero que en el futuro se incorpore a CREDICARD con ocasión del uso de dichos medios de pago por parte de los tarjeta habientes de los Bancos Afiliados.

- Aplicativo VPOS: Es un software que permite la comunicación entre la Caja Registradora y Credicard de las transacciones electrónicas de las Tarjetas de Crédito o las Tarjetas de Débito y que dirige electrónicamente órdenes de pago contra el Banco Afiliado emanadas del tarjeta habiente.
- Banco Afiliado: Banco proveedor del servicio de POS en las Cajas Registradoras.
- Cajas Registradoras: Son dispositivos electrónicos o computadores colocados en los Comercios Afiliados que se utilizan para registrar las ventas de bienes que dichos Comercios Afiliados hacen a sus clientes.
- **Comercios Afiliados**: Establecimiento comercial afiliado al Banco Afiliado para liquidar las operaciones con Tarjetas de Crédito y Tarjetas de Débito, a través de a2 Punto de Venta (Caja Registradora).

# Ventajas:

- Optimización en el uso del espacio físico
- Seguridad
- Rapidez
- Mejor calidad de servicio de los comercios hacia sus clientes
- Control en las operaciones con TDC y TDB

# Funcionalidad:

- Ventas con Tarjetas de Crédito
- Ventas con Tarjetas de Débito
- Reimpresión del ultimo comprobante

- Anulación de Pagos
- Generación de reportes (crédito, débito y totales)
- Cierre Bancario



# Esquemas de Conexión:

 (Frame Relay): Las cajas no tienen acceso a Internet, la comunicación se establece mediante un servidor y un enlace dedicado.





• (VPN): Cada caja es un cliente VPN y se comunica directamente a Credicard mediante Internet.

OPCION: Servidor Proxy. Un sólo acceso a Internet

# **Bancos Afiliados:**

- Banfoandes
- Cavendes
- BanPro
- BOD
- Banco Guayana
- Bancoro
- Banco Federal
- Banco Plaza
- Banco Canarias de Venezuela
- Banco Caroní
- Casa Propia
- TotalBank
- Del Sur Banco Universal
- Baninvest
- Banorte Banco Comercial
- Banco Exterior
- BanPlus
- Banco Galicia
- Ban Valor

# Implantación:

- · Evaluación del cliente (Distribuidor a2 Credicard)
- Evaluación y selección del método de conexión (Cliente Distribuidor a2 Credicard Banco Afiliado)
- Evaluación del hardware de la cajas (Cliente Distribuidor a2 Credicard)
- Planeación de la instalación (Cliente Distribuidor a2 Credicard)
  Instalación (Cliente Distribuidor a2 Credicard)
- Entrenamiento al personal del cliente (Distribuidor a2 Credicard)
- · Acompañamiento de inicio de operación ( Distribuidor a2 Credicard)

# Como Contactar a Credicard:

Central: 0212-9559811

Informática: Chi Kai Shum 0212-9559838 chikai.shum@credicard.com.ve

Departamento Comercial: Julio Tapia 0212-9559894 jtapia@credicard.com.ve

C Activar Punto de V	/enta Credicard erminal manual	<ul> <li>No Disponible</li> </ul>	C Puerto Serie A C Puerto Serie B
Gaveta de Dinero		, T	Puerto Serie L C Puerto Serie D
No Disponible	C Puerto Serie B	Mensaje de Entrada Linea 1 :	a2 - BIENVENIDOS
C Puerto Serie A	C Puerto Paralelo	Mensaje de Entrada Linea 2:	****CAJA ABIERTA****
🔲 Abrir Gaveta con (	Ctrl-A Abrir Gaveta	Mensaje de Salida Linea 1 :	**DISCULPE **
Scanner Seriales		Mensaje de Salida Linea 2 :	***CAJA CERRADA***
C No Disponible	C Puerto Serie C		
C Puerto Serie A	<b>m</b>	Tipo de Visor :	Standard Configure
C Puerto Serie B	रुष्ट्रः Lonigurar		
Configuración de B	alanza		Etiquetas de Balanzas
<ul> <li>No Disponible</li> </ul>	Baudios :	9600	Digito Identificador :
is no proportible	badalos.		Longitud del código (PLU) : 0
C Puerto Serie A	Paridad :	Ninguna	Código de la Balanza : Código
	Bits Datos :	8	Peso Precio
C Puerto Serie B			
	Bits Parada :		Digito verificador : Desactivado
C Puerto Serie C	Bits de Lectura (inquiry) :		Longitud de la Medida :
Puerto Serie D	Bits de Inicialización :	2/32	Decimales : 0 Aplicar redondeo :
Bit de Finalización :	13	Longitud de la medida : 00 -	Activer Etiquetes de Balanzas

Activar a2 Punto de Venta – con Credicard:

Al hacerlo tendrá disponible en las funciones principales del punto de venta la opción denominada Credicard, como lo indica la figura:

a2 Softway, C.A.		a2 P	unto de Ver	nta MASTER	26	/08/2005, 09:53 AM
<u>Operaciones</u> <u>R</u> eportes	<u>Credicard</u> Sistema			_		
Ctrl+F2 Ctrl+F3	Consultas  Imprimir	Resúmen Tarjeta Resúmen Consul	a Débito tar Tarjeta Crédito			0.00
22	Anular Débito/Crédito	Ultima Operación	Aprobada	V.A(15)	<u>/o)</u>	0,00
Consulta Bloqueo	Configuración	Ultimo Rechazo Ultima Anulación			L	0.00
Inventario	Alt+F1 Precio	Consulta Histório	0			,
Ctrl+F11 Ctrl+F Principal Telefor	nica	_	Descripción	00000 VENTAS C:	CONTAI antidad	DO Precio 1
F2 F2 Devolución A	B F4 Philosophic Philosophic	F5 Cantidad	Descripción		Cantidad	Total
F6 F7 Cargar G	verified and a second s	F9 Seimprimir				2
F10 F1 Totalizar P	recios F12 F12 F12 F12 F12 F12 F12 F12				Total L Total It	ineas : 0 ems : 0,00
		www	v.a2.com.ve			

# Posibilidad de Consultar:

<u>C</u> redicard <u>S</u> istema	
Consultas 🔹 🕨	Resumen Tarjeta Débito
Imprimir 🕨 🕨	Resumen Consultar Tarjeta Crédito
Anular Débito/Crédito	Ultima Operación Aprobada
Cerrar lote	Ultimo Rechazo
Configuración	Ultima Anulación
ARTI Cuntura	Consulta Histórico
1,00 -	-

- Resumen de Tarjeta de Débito: Ventas efectuadas con tarjeta de débito.
- Resumen de Tarjeta Crédito: Ventas efectuadas con tarjeta de crédito.
- Ultimas Operación Aprobada:
- Ultimo Rechazo: Consultar la ultima transacción rechazada.
- Ultima Anulación: Consultar la ultima transacción anulada.
- Consulta Histórico: Nos permite consultar de un archivo históricos los cierres de credicard por fechas, como lo indica la figura:



# Posibilidad de Imprimir:



- Última aprobación: Imprime ó visualiza la última transacción aprobada.
- Último rechazo: Imprime ó visualiza el último rechazo realizado.
- Última anulación: Imprime ó visualiza la última anulación procesada.

# Posibilidad de Anular Débito/Crédito:



Una vez digitalizados los datos requeridos para la anulación de una transacción validada, la aplicación le solicitará que indique si el monto que presenta es correcto ó incorrecto, como lo indica la figura:

queo Manejo Cor	te-X Salir	ΤΟΤΑ	L 140.2	27	
0,0 Ctrl+F12	Autorizando Monto Transacción : 20. 4 Ultimos Dígitos Tarjeta :	6300	20.000,00		
elefoni	- Seleccione una opciøn -			ede	Al oprimir la
An	Monto: Bs 20.000,00 Co	orrecto?			opción aceptar, la transacción será anulada y
F7 S	Incorrecto		ACEPTAR		documento de anulación de la misma.
F11 F12			Total Line	as	

Visualiza por pantalla el documento de soporte de la anulación efectuada, si lo desea presionado Imprimir ó las teclas de CTRL + P, imprime el comprobante de anulación, como lo indica la figura:

Imprimir Ctrl-P	88 %	+Zoom	
	BANPELANDO a2 Sottway, C.A. J-30356935-8 ANULACION TARJETA MASTER CARD Cuenta: 540132******6 Lote: 031 AFILIADO: 0001000002 Fecha: 15/06/05 03:33 Aprobado: 000013 Ref. Trace: 128524 Monto: Bs 3111,12	DE CREDITO 3998 25 TERM: 1003 3 PM 00735	Comprobante (Anulación de una Tarjeta de Crédito)

**Cerrar Lote:** Proceso que permite efectuar el cierre del punto de venta de Credicard, de forma manual, al momento de efectuar el corte X, la aplicación a2 Punto de Venta, efectúa el cierre del lote y dirige electrónicamente órdenes de pago contra el Banco Afiliado proveedor del servicio POS, lo que le permitirá cuadrar el corte X, con el cierre del lote, ahora bien si este se desea efectuar de forma manual, se deberá indicar la posibilidad de poder hacerlo como indica la figura:



Para Permitir el cierre del Terminal de forma manual seleccione la opción **Configurar Punto de Venta**, como lo indica la figura:



# Opción - Configurar Punto de Venta – Etiqueta Periféricos:

Activar Punto de Venta Credicard     Permitir cierre de terminal manual	Para permitir el cierre del Terminal de forma manual deberá
Vo Disponible     C Puerto Serie B	activar la opción indicada
C Puerto Serie A C Puerto Paralelo	ł
Abrir Gaveta con Ctrl-A Abrir Gaveta	

**Configuración:** Opción solo disponible para el personal de Credicard, en el se establecen los paramentos de configuración para la comunicación con Credicard.



Validando una transacción utilizando la forma de pago Tarjeta de Crédito desde a2 Punto de Venta: Una vez que se totaliza una factura y se selecciona la forma de pago Tarjeta de Crédito ó Débito, la aplicación le presentará el siguiente mensaje "Deslice Tarjeta cuando se indique el PINPAD", como lo indica la figura:



Una vez deslizada la tarjeta en el dispositivo PINPAD, deberá indicar:



Si la transacción será cancelada con Tarjeta de Débito, entonces el cliente deberá ingresar su número de PIN (CLAVE de Autorización):

a2 Softway, C.A.	a2 Punto de Venta	MASTER	26/08/2005, 09:58 AM
Operaciones <u>R</u> eportes <u>C</u> redicard <u>S</u> istema			
Ctrl+F2     Ctrl+F3     Ctrl+F4     Ctrl+F6     Ctrl+F10       Image: Consulta     Bloqueo     Manejo     Corte-X     Salir	I.V.A	( <mark>15%) 1</mark> TAL 14	8.296,09 0.270.00
Inventario 🔍 AltoFi Pre 0,00	onto Transacción : 140,270,0		
Ctrl+F11 Ctrl+F1 Principal Telefonic			)0 Infederado
F2 F3 Ing	rese PIN		
F6 F7 Cargar Guardar Pre		ntal Ca	ncelado : 140.270,00
F10     F11     F12       Totalizar     Precios     Detalle			Total Lineas : 2 Total Items : 2,00
	www.a2.com.ve		

Nota: Para las transacciones con Tarjeta de Crédito no se requiere el número de PIN.

Una vez sea digitalizado el número de PIN este es validado electrónicamente y si es correcto le indicará el siguiente mensaje "**Transacción validada con éxito**" adicional le mostrará el número de referencia de esta transacción, ya validada y procesada, como lo indica la figura:

C S	<u>I.V.A(15%)</u>	
Corte		1
21e ),00	utorizando Monto Transacción : 20.000,00 🛛 🔀	
	4 Ultimos Dígitos Tarjeta : 6300	:
	C Información	
-4	C Transacción validada con éxito, REF : 00741	
3177	T	
8	F2-Procesar F10 - Cancelar	ot
Prel 12		×

# Comprobante emitido por a2 Punto de Venta:

BANPELANDO a2 Softway, C.A.
J-30356935-8
RECIBO DE COMPRA
MAESTRO Cuenta: 601759*****6300 Lote: 030 AFILIADO: 00010000025 TERM: 2003 Fecha: 26/08/05 09:59 AM Aprobado: 000003 Ref. 00741 Trace: 128495
TOTAL A PAGAR 20000,00
NO REQUIERE FIRMA

Como Configurar Recibo Credicard:

a2 Sistema – Módulo de Usuarios Modulo Usuarios - a2 Softway, C.A Archivos Usuarios Utilidades del Sister	Editor de Formatos de Impresión	
Datos Empresa Editor de Formatos de Imp	varios Respaldo Recuperación Salir	
<ul> <li>Inventario</li> <li>Ventas</li> <li>Compras</li> <li>Serialización Post-Operaci</li> <li>Bancos</li> <li>Cuentas x Cobrar</li> <li>Cuentas x Pagar</li> <li>III Etiquetas Inventario</li> <li>III Etiquetas Clientes</li> <li>III Etiquetas Clientes</li> <li>Vales o Salidas de Efe</li> <li>Recibo Credicard</li> </ul>	ón sctivo Formato Recibo Credicard	Crear nuevo Crear nuevo Crear Formato Crear Salir

# **Recibo Credicard:**



Variable Disponible – Variables de Operación 1.93 (Detalle recibo credicard):





# **REVISIONES:**

1.- Cuando se aplicaban descuentos totales a facturas con productos gravados y exentos, el sistema no expresaba los valores correctamente al momento de la impresión del documento.

2.-Al activar la política en el punto de mostrar el peso de la transacción, si se utilizaban etiquetas de balanzas por precio de venta, los cálculos los hacia siempre con el IVA incluido.

3.- Al activar la política de precio libre e incluir un producto con una alícuota del 8%, el sistema no colocaba el precio correcto al momento de incluir el producto en la factura.

4.- Al activar la política de incluir apartados en el punto de venta el botón de detalle para los datos adicionales del cliente no aparecía aunque si se ejecutaba con F11.

5.- Al momento de cargar una factura para elaborar la devolución el sistema no cargaba los datos adicionales del cliente, como Nombre, RIF, NIT, para los casos de facturas a clientes eventuales.

6.- Al momento de grabar la factura el sistema a partir de esta versión toma la fecha del computador, de esta manera se evitan los problemas de la fecha del sistema en las instalaciones que operan 24 horas.

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: <a href="mailto:soporte@a2.com.ve">soporte@a2.com.ve</a>